

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月10日

事業所名 障害児（者）通所事業所ウイズワン

保護者数(児童数) 4名 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見等を踏まえた対応
環境・整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	0		職員数により部屋を分けて過ごしていただく日もありましたが、個別の活動が中心となり全体での活動ができませんでした。感染対策を行いながら、十分な活動ができるように工夫します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0		医療ケアが必要なご利用児は看護師と療育スタッフがペアで、それぞれの専門性を活かして参加できる体制を整えます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	1	0		送迎時の聞き取り以外に利用児に対する思いが保護者、職員ともにゆっくり伝えられ、考えていけるように面談を検討します
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0		開所日が1回/週で利用回数が少ないため、行事が中心となることがあります。より多くの活動ができるように工夫します
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	2		開所日が少ないこともあり、設定の機会がありませんが、課題として受け止めます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1		今年度は、家族交流会の開催ができず、保護者同士はもとより職員と話す機会がありませんでした。少人数での交流や面談を検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適	4	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信して	4	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0			
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4	0	0		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	0		マニュアルに沿って対応できるように2回/年の訓練を実施しています
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	毎週楽しみにしているので、私たちも安心して通わせられます	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0		